

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย

ก.ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราช, ๒๕๔๖

ข.ข้อมูลทุติยภูมิ

(๑) หนังสือ :

กมลรัตน์ หล้าสุวงษ์. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, ๒๕๒๗.

จำลอง เงินดี. เอกสารคำสอนวิชาจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (๒๕๓๔), หน้า ๒.

นพมาศ อีรวะกิน. จิตวิทยาสังคม. พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๓๙

นิตริญา สนั่นเมือง . คู่มือรวบรวมกรณีตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับการประพฤติดวินัยตาม บทบัญญัติพรบ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๓๕ . กรุงเทพมหานคร : ชุมชุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, ๒๕๔๖.

บุญเรียง ขจรศิลป์. วิธีวิจัยการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ ๓. กรุงเทพมหานคร : พิชญา พรินดี, ๒๕๓๔.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : แพร่พิทยา อินเตอร์เนชั่นแนล, ๒๕๓๒.

พระธรรมกิตติวงศ์ . ทองดี สุรเตโช. ป.ธ. ๙ ราชบัณฑิต. พจนานุกรมเพื่อการศึกษาพุทธศาสน์ ชุดคำวัด. กรุงเทพมหานคร, ๒๕๔๘. (อัดสำเนา)

พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตโต) . ธรรมบุญชีวิต. พิมพ์ครั้งที่ ๘๒ . กรุงเทพมหานคร บริษัทพิมพ์สวย จำกัด, ๒๕๕๐.

_____ พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม. พิมพ์ครั้งที่ ๑๔. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์(ร.ส.พ.),๒๕๔๘.

_____ พจนานุกรมพุทธศาสน์ ฉบับประมวลศัพท์.พิมพ์ครั้งที่ ๑๖. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์บริษัท สหธรรมิก จำกัด., ๒๕๕๔.

พุทธทาสภิกขุ . บริหารธุรกิจแบบพุทธ . กรุงเทพมหานคร : อตัมมโย. มปป., ๒๕๕๗

ราชบัณฑิตยสถาน . พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๔๖ . กรุงเทพมหานคร : บริษัทนานมีบุ๊คพับลิเคชั่นส์ จำกัด ,๒๕๔๖.

ศุภนิตย์ โชครัตนชัย . การบริหารการบริการสู่ความเป็นเลิศ . กรุงเทพมหานคร : สถาบัน
ข้าราชการพลเรือน, ๒๕๓๖.

สมชาติ กิจยรรยง . ยุทธวิธีครองใจลูกค้า . กรุงเทพมหานคร : เอ็กเปอร์เน็ท, ๒๕๔๓.

สมิต สัจฉกร . การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ . กรุงเทพมหานคร : สายธาร, ๒๕๔๓.

สำนักงานส่งเสริมการป้องกันสาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. **คู่มือผู้บริหารท้องถิ่น
ในการบริหารจัดการสาธารณภัย**, ๒๕๕๗. (อัดสำเนา)

สิน พันธุ์พินิจ . เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์ . กรุงเทพมหานคร : บริษัทจุฬนพัลลิตชิ่ง จำกัด,
๒๕๔๗.

สุชา จันทรเอน และสุรางค์ จันทรเอน. **จิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช,
๒๕๒๐.

สุชา จันทรเอน. **จิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพมหานคร : แพร์พิทยา อินเตอร์เนชั่นแนล, ๒๕๒๐.

สุพัตรา สุภาพ. **สังคมวิทยา**, พิมพ์ครั้งที่ ๒๒, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๔๕.

สุวริย์ ศิริโกการภิมย์ . การวิจัยทางการศึกษา . ลพบุรี : ฝ่ายเอกสารการพิมพ์ สถาบันเทปสตรี ,
๒๕๔๖.

อรศิริ เกตุศรีพงษ์ . “สังคหวัตถุ ๔ : วัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการจัดการความรู้” . **วารสาร ปีที่
๑๒ ฉบับที่ ๖๘** , (๒๕๕๐), หน้า ๔๓ – ๔๖.

อุทัย หิรัญโต. **สังคมวิทยาประยุกต์**. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, ๒๕๒๙.

เอนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อุดลพัฒน์กิจ. **Service Psychology จิตวิทยาบริการ
Productivity World เพื่อการเพิ่มผลผลิต** . ปีที่ ๑๒ ฉบับที่ ๖๘ , (๒๕๕๐),
หน้า ๒๐๗

สนธิ จรอนันต์. **ความเข้าใจเรื่องการปกครองท้องถิ่น**. กรุงเทพมหานคร: บริษัทสุชุมและบุตรจำกัด,
๒๕๔๘.

(๒) บทความในวารสาร :

โกวิทย์ พวงงาม. การวางแผนพัฒนาตำบลแบบมีส่วนร่วมทำให้ อบต. เข้มแข็ง **วารสารพัฒนา
ชุมชน**, ๒๕๔๑

ประหยัด หงษ์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๒๓, หน้า
๑๐-๑๒.

(๓) วิทยานิพนธ์ :

ชญานิษฐ์ รักแจ้ง. “การให้บริการของสำนักงานประกันสังคมตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ตามทัศนะของผู้ประกันตนเขตกรุงเทพมหานคร”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.

ธิดารัตน์ ศิละวรรณโณ. “ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักสังคหวัตถุ ๔ กรณีศึกษาอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.

นิพนธ์ โอภาษี. “การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยถั่วเหนือ อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๗.

ประยงค์ พรหมมา. “การบริหารงานตามหลักอปริหานิยธรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

ปณณธร เขียรชัยพฤกษ์. “การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ เพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์การ : กรณีศึกษาโรงพยาบาลกรุงเทพ”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒.

พรกมล ชุนกุลพงษ์. “การให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศาลเยาวชนและครอบครัวกลาง”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.

พระครูใบฎีกาสุนิษฐ์ สุวิชาโน (สอนเล็ก). “ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาตามแนววิถีพุทธ : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดชมนิมิตร อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.

พระครูปลัดวันชาติ วิชาติ (ยอดดำเนิน). “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของวัดนครสวรรค์ ตามหลักสังคหวัตถุ ๔”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.

พระคำพุด พุทธโสโร (แก้วพมมา). “ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาตามหลักพรหมวิหาร ๔ โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสกลนคร อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

พระจักรพงษ์ กิตติภุโท (สร้อยจิตร). “การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล: กรณีศึกษาในพื้นที่เขตอำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

พระปิยวัฒน์ ปิยสีโล (จักร์แต). “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแพร่จังหวัดแพร่”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.

พระมหาวัชชัย วิภชเมธี (เถื่อนมูลแสน). “คุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของที่ว่าการ อำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๕.

พระมหาสมโภชน์ กุสโล (แดงสวัสดิ์). “ความคิดเห็นของบุคลากรในโรงเรียนที่มีต่อการปฏิบัติตามวินัยของนักเรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๓.

พระวิษณุ สิริจินโท (ขุนศิริ). “การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

พระอธิการปณิธิ อธิบุญโญ (แก้วบุตตี). “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ล้อม อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๗.

มณีนุช ไพโรติ. “การนำหลักสังคหวัตถุ ๔ ไปประยุกต์ใช้เพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท พรอพเพอร์ตี้ แคร เซอร์วิสเอส(ประเทศไทย)”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.

รภัสสา พานิกุล. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดหางานของรัฐตามหลักสังคหวัตถุ ๔ : กรณีศึกษาศูนย์จัดหางาน กรมการจัดหางานกระทรวงแรงงาน”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.

ราชนันท์ ธงชัย. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการลงบัญชีทหาร กองเกินตามแนวสังคหวัตถุ ๔ ของหน่วยงานสัสดีอำเภอเมือง จังหวัดระยอง”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. ๒๕๕๑.

สมจิตร ไช้มุก. “ความคิดเห็นของครูที่มีต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน โรงเรียน สังกัด เทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิต วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๕.

สมหมาย บัวจันทร์. “การวิเคราะห์และยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตาม หลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร”. **วิทยานิพนธ์พุทธ ศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.

อนงค์นาฏ แก้วไพฑูรย์. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของฝ่ายทะเบียนที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.

อรอนงค์ มหามิตร. “การจัดสวัสดิการชุมชนด้วยหลักสังคหวัตถุ ๔ ของชุมชนหนองลูกช้าง ตำบล บ้านขาม อำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิต วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.

อาภรณ์รัตน์ เลิศไผ่รอด. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามหลักสาราณีย ธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์”. **วิทยานิพนธ์พุทธ ศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.

(๔) สัมภาษณ์

สัมภาษณ์ นายสงว หารุคำจา. กำนันตำบลศรีเตี้ย, ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๘.

สัมภาษณ์ นายสุรศักดิ์ กระบวนแสง. ปลัดเทศบาลตำบลศรีเตี้ย, ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๘.

สัมภาษณ์ นางรัชนีวรรณ อังกลสิทธิ์. หัวหน้ากลุ่มงานเวชศาสตร์ฯ รพ.บ้านไธสง, ๖ มกราคม ๒๕๕๙.

สัมภาษณ์ พระอาจารย์สมคิด ปญญาวิโร. เจ้าอาวาสวัดดอยหลังถ้ำ, ๙ มกราคม ๒๕๕๘.

สัมภาษณ์ นายวิชาญยุทธ วันนันทา. อาสาสมัครผู้ปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น, ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๘.

สัมภาษณ์ พระครูกัลยาณธรรมนิวิฐ. เจ้าคณะตำบลศรีเตี้ย, ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๘.

สัมภาษณ์ นายสมบัติ ณ วรรณไทย. นายกเทศมนตรีตำบลศรีเตี้ย, ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๙.

(๕) เอกสารที่ไม่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ :

กระทรวงสาธารณสุข . สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน . **พระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑**. (อัดสำเนา)

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย **พระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอน การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒**. (อัดสำเนา)

สำนักงานเทศบาลตำบลศรีเตี้ย . สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลศรีเตี้ย . **สถิติประชากรตำบล ศรีเตี้ย**. (อัดสำเนา)

สำนักงานเทศบาลตำบลศรีเตี้ย. หนังสือสัญญาข้อตกลงการยืมรถพยาบาลฉุกเฉินระหว่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนกับสำนักงานเทศบาลตำบลศรีเตี้ย ลงวันที่ ๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๕ , ๒๕๕๕. (อัดสำเนา)

(๖) สื่ออิเล็กทรอนิกส์

พระไพศาล วิสาโล. “จิตอาสา สุขสร้างง่าย ๆ แค่ลงมือทำ”. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : www.visalo.org [๒๐ ก.ค. ๒๕๕๘]

สำนักงานเทศบาลตำบลศรีเตี้ย. “ประวัติการก่อตั้ง พ.ศ.๒๕๕๒”. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : www.sritia.go.th [๑๒ ก.ย. ๒๕๕๗]

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. “ความหมายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น”. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : www.wikipedia.org/wiki [๑๒ ก.ย. ๒๕๕๗].

Kenya Projects Organization. . “ตารางของเศรษฐกิจและมอร์แกน”. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : www.kenpro.org [๑ ก.ย. ๒๕๕๘]

๒. ภาษาอังกฤษ :

Secondary Sources :

(I) Books

Anonymus. **Merriam-Webster's Collegiate Dictionary**. 10th ed.. Merriam-Webster incorporated : Mussachusetts, 1996.

Fled M.P. man. **Psychology in the Industrial Environment**. London : Butterworth and Co., Ltd., 1971.

Groonroos,C.. **Service Mangement and Marketing: Managing the Moment of Truth in Service Competition**.Lexington : Lexington Books, 1990.

Hurlock E.. **Adolescent Development**. New York : McGraw-Hill Book, 1995.

Katz. E. and D. Brenda. **Bureaucracy and the Public**.New York : Basic Books, 1973.

Kotler,Phillip. **Marketing Manmagement : Analysis planning Implementation and Control**.8th ed.. Englewood Cliffs.New Jersey : Prentice – Hall Inc., 1997.

Luthans Freeman. **Ogranization Behavioral**. 7th ed..Singapore : McGraw-Hill, 1995.

Mary L. Good. **Integrating the Individual and the Organization**. New York : Wiley, 2006.

Nunally Jum C.. **Test and Measurements Assessment and Prediction**. New York : McGraw Hill Book Co., Inc., 1950.

(II) Articles

Parasuraman, A. Zeithaml, V.A. and Berry, L.L.. “A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research”. **Journal of Marketing**. Vol.49,1985: pp. 79-81